**Program Learning Outcome (PLOs) (การจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับหลักสูตร)**

**ตาราง การจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ PLOs จาก ความจำเป็น (Needs) และข้อกำหนดพฤติกรรม (Requirement) จากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholders of the Program** | **ข้อมูลข้อเสนอแนะจาก Stakeholders** | **Needs/ Requirements**  **(หากเป็น Requirement ไม่จำเป็นต้องกลั่นกรอง)** | **รวมประเด็น Needs** | **PLOs ที่ได้จากประเด็น Needs/ Requirements** |
| *เช่น นายจ้างโรงแรม* | *ใช้ภาษาอังกฤษคล่อง ๆ*  *ชำนาญเทคนิค A+B*  *ทำงานเก่ง* | 1. *ใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล้ว* 2. *ชำนาญเทคนิคเรื่อง A และ B* | *1. ภาษาอังกฤษได้อย่างชำนาญ(1+3+6) .ใช้*  *2. สื่อสารภาษาไทยได้ (requirement)*  *3. ชำนาญเทคนิค เรื่อง A และ B*  *4. อธิบายความรู้ C และ D ได้*  *5. นำเสนอโปรเจกต์ได้* | *PLO1 สื่อสารด้วยภาษาในการทำงานได้*  *PLO2 ระบุความสำคัญของความรู้เรื่อง C และ D ได้*  *PLO3......*  *PLO4......* |
| *ศิษย์เก่า* | *ใช้ภาษาอังกฤษเยอะมาก*  *ความรู้เรื่อง C+D*  *นำเสนอเก่ง* | 1. *ใช้ภาษาอังกฤษค่อนข้างมาก* 2. *อธิบายความรู้ C และ D ได้* 3. *นำเสนอโปรเจกต์ได้* |
| *มหาวิทยาลัย* | *สื่อสารภาษาอังกฤษภาษาไทย* | 1. *สื่อสารภาษาอังกฤษภาษาไทย (เป็น requirement ไม่ต้องกลั่นกรอง ต้องเอามา)* |

**\*\*การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สะท้อนความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่ครอบคลุมมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน คือ ความรู้ ทักษะ จริยธรรม และลักษณะบุคคล ในการสอบถามข้อมูลข้อเสนอแนะควรสอบถามให้ครอบคลุม 4 ด้านดังกล่าว**

**\*\*\* 1 Needs/ Requirements อาจสังเคราะห์ได้มากกว่า 1 PLO หรือ 1 PLO อาจมาจากหลาย Needs/ Requirements**