**Program Learning Outcome (PLOs) (การจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับหลักสูตร)**

**ตาราง การจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ PLOs จาก ความจำเป็น (Needs) และข้อกำหนดพฤติกรรม (Requirement) จากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholders of the Program** | **ข้อมูลข้อเสนอแนะจาก Stakeholders** | **Needs/ Requirements****(หากเป็น Requirement ไม่จำเป็นต้องกลั่นกรอง)** | **รวมประเด็น Needs** | **PLOs ที่ได้จากประเด็น Needs/ Requirements** |
| *เช่น นายจ้างโรงแรม* | *ใช้ภาษาอังกฤษคล่อง ๆ* *ชำนาญเทคนิค A+B**ทำงานเก่ง* | 1. *ใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล้ว*
2. *ชำนาญเทคนิคเรื่อง A และ B*
 | *1. ภาษาอังกฤษได้อย่างชำนาญ(1+3+6) .ใช้**2. สื่อสารภาษาไทยได้ (requirement)**3. ชำนาญเทคนิค เรื่อง A และ B**4. อธิบายความรู้ C และ D ได้**5. นำเสนอโปรเจกต์ได้* | *PLO1 สื่อสารด้วยภาษาในการทำงานได้**PLO2 ระบุความสำคัญของความรู้เรื่อง C และ D ได้**PLO3......**PLO4......* |
| *ศิษย์เก่า* | *ใช้ภาษาอังกฤษเยอะมาก**ความรู้เรื่อง C+D**นำเสนอเก่ง* | 1. *ใช้ภาษาอังกฤษค่อนข้างมาก*
2. *อธิบายความรู้ C และ D ได้*
3. *นำเสนอโปรเจกต์ได้*
 |
| *มหาวิทยาลัย* | *สื่อสารภาษาอังกฤษภาษาไทย* | 1. *สื่อสารภาษาอังกฤษภาษาไทย (เป็น requirement ไม่ต้องกลั่นกรอง ต้องเอามา)*
 |

**\*\*การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สะท้อนความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่ครอบคลุมมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน คือ ความรู้ ทักษะ จริยธรรม และลักษณะบุคคล ในการสอบถามข้อมูลข้อเสนอแนะควรสอบถามให้ครอบคลุม 4 ด้านดังกล่าว**

**\*\*\* 1 Needs/ Requirements อาจสังเคราะห์ได้มากกว่า 1 PLO หรือ 1 PLO อาจมาจากหลาย Needs/ Requirements**